

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ „ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY”**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej pn. „ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY” (dalej: „**Loteria**”) jest Q&A Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000367855, NIP 7781475522, REGON 301569603 (dalej: „**Organizator**”).
- 1.2. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 847). Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: „**Regulamin**”).
- 1.3. Loteria odbywa się w dniach od 25 listopada 2019 r. do 5 lutego 2020 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji) i przeprowadzana jest wyłącznie na obszarze miasta Poznań w sklepach „Spółem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu» (dalej: „**Spółem**” **PSS w Poznaniu**), które to sklepy oznaczone są plakatami związanymi z Loterią oraz w których znajdują się zdrapki loteryjne (dalej: „**Sklepy**”). Wykaz Sklepów, w których odbywa się Loteria przedstawia załącznik nr 1 do Regulaminu. Przystąpienie do udziału w Loterii możliwe jest w dniach od 25 listopada 2019 r. do 24 grudnia 2019 r., w myśl zasad opisanych w rozdziale 2. Regulaminu.
- 1.4. W Loterii promowane jest dokonywanie zakupów dowolnych produktów oferowanych w sprzedaży detalicznej w Sklepach, z zastrzeżeniem treści pkt 2.2. Regulaminu, zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale 2. Regulaminu.
- 1.5. Sprzedaż promocyjna związana z Loterią rozpocznie się w dniu 25 listopada 2019 r. i potrwa do dnia 24 grudnia 2019 r. (dalej: „**okres sprzedaży promocyjnej**”), z zastrzeżeniem pkt 2.6. Regulaminu. Dokonanie zakupów w okresie sprzedaży promocyjnej możliwe jest wyłącznie w godzinach otwarcia Sklepów. Poza okresem sprzedaży promocyjnej dokonanie zakupów w Sklepach jest możliwe, ale nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.6. Loteria przeznaczona jest dla osób fizycznych, zamieszkałych w Polsce, dokonujących zakupów w Sklepach, a także biorących udział w Loterii jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią warunki opisane w rozdziale 2. Regulaminu (dalej: „**Uczestnicy**”).
- 1.7. W Loterii nie mogą brać udziału członkowie organów Organizatora oraz „Spółem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu (rada nadzorcza, zarząd), a także pracownicy (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) Organizatora.
- 1.8. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 1.9. Organizator utworzył stronę internetową Loterii pod adresem www.spolem.poznan.pl/aktualnosci (dalej: „**strona internetowa Loterii**”).

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. W Loterii może wziąć udział osoba, o której mowa w pkt 1.6. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 1.7. Regulaminu, która w okresie sprzedaży promocyjnej, tj. od 25 listopada 2019 r. do 24 grudnia 2019 r. dokona jednorazowego (tzn. stwierdzonego na jednym paragonie fiskalnym) zakupu dowolnych produktów w dowolnym Sklepie za łączną kwotę minimum 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych 00/100) brutto, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu oraz pobierze zdrapkę loteryjną zgodnie z pkt 2.3. Regulaminu. Uczestnik powinien zachować oryginał ww. paragonu fiskalnego do dnia 15 stycznia

2020 r., tj. do zakończenia terminu przewidzianego do wydawania nagród I stopnia w Loterii, zgodnie z pkt 4.6. Regulaminu.

2.2. Z Loterii wyłączone są zakupy następujących towarów lub usług:

- 2.2.1. napojów alkoholowych (w tym również piwa) w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2137 ze zm.);
- 2.2.2. wyrobów tytoniowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1446 ze zm.) oraz e-papierosów i pojemników (wkładów) zapasowych do tych produktów;
- 2.2.3. preparatów do początkowego żywienia niemowląt i przedmiotów służących do karmienia niemowląt w rozumieniu art. 25 ust. 2 pkt b ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1252 ze zm.);
- 2.2.4. podlegających refundacji ze środków publicznych: leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobów medycznych w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 784 ze zm.);
- 2.2.5. produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. – Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 499 ze zm.);
- 2.2.6. transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (np. gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki), zakupy kart lub doładowań energetycznych i telefonicznych typu pre-paid oraz wszelkich pozostałych usług oferowanych w ramach systemu „Moje Rachunki” i „Moje Doładowania” stosowanego w Sklepach;
- 2.2.7. biletów uprawniających do przejazdu środkami transportu publicznego;
- 2.2.8. wydatki w celu odpłatnego wzięcia udziału w grze hazardowej w rozumieniu art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2019 r., poz. 847).

Zakupy ww. towarów lub usług wyłączonych z Loterii nie będą uwzględniane przy weryfikowaniu warunku zakupowego, o którym mowa w pkt 2.1. Regulaminu.

- 2.3. Uczestnik, który dokona zakupu zgodnie z pkt. 2.1 Regulaminu będzie uprawniony do otrzymania od kasjera zdraпки loteryjnej. Pobranie zdraпки loteryjnej możliwe jest wyłącznie bezpośrednio po dokonaniu zakupu zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 4.8. Regulaminu. Jeśli dana osoba, która dokona zakupu zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu nie pobierze zdraпки loteryjnej zgodnie z powyższym (tzn. bezpośrednio po dokonaniu ww. zakupu), traci prawo do pobrania zdraпки loteryjnej. Oznacza to, że nie można pobrać zdraпки loteryjnej po odejściu od kasy (np. później tego samego dnia, następnego dnia, po tygodniu itd.), choćby przedstawiło się paragon fiskalny stwierdzający dokonanie zakupu zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu. Zdraпка loteryjna stanowi dowód udziału w Loterii, a w przypadku, gdy znajduje się na niej również informacja o wygranej – dowód nabycia przez Laureata prawa do otrzymania nagrody w Loterii.
- 2.4. Zdraпkę loteryjną, o której mowa w pkt 2.3. Regulaminu stanowi zadrukowany kartonik, na którym wyodrębnione jest pole gry pokryte warstwą ochronną farby (dalej: „Zdraпка”). Ochronna farba uniemożliwia odczytanie ukrytej na polu gry zadrukowanej treści bez jej zdrapania. Na każdej Zdraпce pod ścieralną warstwą ochronną na polu gry umieszczone będą informacje o wygranej przez Uczestnika nagrodzie albo o braku wygranej. Każda Zdraпка posiada swój numer. Wzór graficzny Zdraпки stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.

- 2.5. W ramach Loterii przygotowano do wydania uprawnionym Uczestnikom 120.000 (słownie: sto dwadzieścia tysięcy) sztuk Zdrapek, w tym 11.735 (słownie: jedenaście tysięcy siedemset trzydzieści pięć) sztuk Zdrapek z informacją o wygranej nagrodzie oraz 108.265 (słownie: sto osiem tysięcy dwieście sześćdziesiąt pięć) sztuk Zdrapek pustych (z informacją o braku wygranej – „Graj dalej!”).
- 2.6. Zdrapki zostaną rozdzielone przez Organizatora pomiędzy Sklepami z uwzględnieniem dotychczasowej wielkości obrotów realizowanych przez poszczególne Sklepy. Zapas Zdrapek nie będzie uzupełniany w razie jego wyczerpania w danym Sklepie. Z chwilą wyczerpania zapasu Zdrapek w danym Sklepie, Loteria oraz przeprowadzana w związku z nią sprzedaż promocyjna ulegają zakończeniu w odniesieniu do takiego Sklepu, o czym klienci tego Sklepu – jako potencjalni Uczestnicy – zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie w tym Sklepie stosownej informacji oraz zdjęcie plakatów promocyjnych.
- 2.7. Uczestnik może w ramach Loterii być uprawniony do pobrania dowolnej liczby Zdrapek, o ile dla każdej z nich spełni wszystkie warunki określone w Regulaminie, w tym zwłaszcza w pkt 2.1 Regulaminu.
- 2.8. Uczestnik na podstawie jednego zakupu dokonanego zgodnie z pkt 2.1 Regulaminu (tzn. jednego uzyskanego na tej podstawie paragonu fiskalnego), jest uprawniony do pobrania takiej liczby Zdrapek jaka odpowiada pełnej wielokrotności kwoty 30,00 zł (słownie: trzydzieści złotych) brutto. Dla przykładu: paragon fiskalny dokumentujący zakupy dokonane zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu na kwotę 70,00 zł uprawnia do pobrania dwóch Zdrapek.
- 2.9. Pobranie Zdrapki przez Uczestnika i przystąpienie do udziału w Loterii oznacza jednoczesną akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.

3. PULA NAGRÓD W LOTERII

- 3.1. Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych do wydania w Loterii wynosi 25.000 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych 00/100). Liczba nagród będzie ograniczona i wyniesie 11.735 (słownie: jedenaście tysięcy siedemset trzydzieści pięć) sztuk.
- 3.2. Nagrodami w Loterii są:
 - 3.2.1. karty podarunkowe do wykorzystania w Sklepach;
 - 3.2.2. bony rabatowe do wykorzystania w Sklepach;
 - 3.2.3. oraz możliwość pobrania dodatkowej Zdrapki.

Szczegółowa lista nagród przewidzianych do wydania w Loterii, w tym zwłaszcza ich rodzaj, ilość oraz wartości jednostkowe, znajduje się w tabeli stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu.
- 3.3. Nagrody w postaci kart podarunkowych, o których mowa w pkt 3.2.1. Regulaminu są środkami płatniczymi umożliwiającymi zakup towarów lub usług z oferty danego Sklepu. Laureat może skorzystać z karty podarunkowej wielokrotnie, aż do momentu wykorzystania wszystkich środków pieniężnych, którymi Karta została zasilona. Karty podarunkowe ważne są do dnia 31.03.2020 r. W razie niewykorzystania przez laureata karty podarunkowej, jak również zakupienia towarów lub usług o wartości niższej niż łączna wartość karty podarunkowej, laureatowi nie przysługuje zwrot wartości tej nagrody lub różnicy pomiędzy jej wartością a wartością rzeczywiście zakupionych towarów lub usług. Natomiast jeśli wartość zakupionych towarów lub usług jest wyższa od kwoty, jaką zasilona jest karta podarunkowa, laureat zobowiązany jest dopłacić kwotę będącą różnicą wartości zakupionych towarów lub usług oraz wartości pieniężnej karty podarunkowej.
- 3.4. Nagrody w postaci bonów rabatowych, o których mowa w pkt 3.2.2. Regulaminu są środkami płatniczymi umożliwiającymi zakup towarów lub usług z oferty danego Sklepu. Bony rabatowe ważne są do dnia 15.01.2020 r. W razie niewykorzystania przez laureata bonu rabatowego, laureatowi nie

przysługuje zwrot wartości tej nagrody. Z kolei jeśli wartość zakupionych towarów lub usług jest wyższa od wartości bonu rabatowego, laureat zobowiązany jest dopłacić kwotę będącą różnicą wartości zakupionych towarów lub usług oraz wartości bonu rabatowego.

- 3.5. Nagrody wydawane w ramach Loterii są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

4. ZASADY PRYZNAWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 4.1. Przyznawanie nagród w Loterii odbywa się poprzez:

- 4.1.1. pobranie przez Uczestnika Zdrapki zgodnie z pkt 2.3. Regulaminu, a następnie
- 4.1.2. samodzielne usunięcie przez Uczestnika warstwy ochronnej farby pokrywającej wyodrębnione na Zdrapce pole gry, oraz
- 4.1.3. sprawdzenie wyniku gry przez Uczestnika.

- 4.2. Laureatami Loterii zostaną Uczestnicy, którzy:

- 4.2.1. zgodnie z Regulaminem pobrali Zdrapkę, na której w wyodrębnionym polu gry, po usunięciu warstwy ochronnej farby, znajdować się będzie jeden z komunikatów uprawniających do otrzymania nagrody w Loterii, określonych szczegółowo w tabeli stanowiącej załącznik nr 2 do Regulaminu, oraz

- 4.2.2. spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie

(dalej: „**Laureaci**”).

- 4.3. Jeśli na Zdrapce pobranej przez Uczestnika, w wyodrębnionym polu gry, po usunięciu warstwy ochronnej farby i sprawdzeniu wyniku gry, znajdować będzie się informacja o wygranej nagrodzie, tj. jeden z komunikatów wskazanych w kolumnie „NAZWA NA ZDRAPCE” w tabeli stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu, Uczestnik uprawniony jest do otrzymania w Loterii nagrody wskazanej na Zdrapce.

- 4.4. Jeśli na Zdrapce pobranej przez Uczestnika, w wyodrębnionym polu gry, po usunięciu przez Uczestnika warstwy ochronnej farby i sprawdzeniu wyniku gry, pojawi się informacja „Graj dalej!” – Uczestnik nie jest uprawniony do otrzymania nagrody w Loterii na podstawie tej Zdrapki.

- 4.5. Na potrzeby Regulaminu oraz wyjaśnienia procedury wydawania nagród w Loterii, nagrody znajdujące się w tabeli stanowiącej załącznik nr 3 do Regulaminu na pozycji od 1 do 3 zwane są w dalszej części „Nagrodami I Stopnia”, nagrody na pozycji od 4 do 5 - „Nagrodami II Stopnia”, a nagroda na pozycji nr 6 – „Nagrodą III Stopnia”.

- 4.6. Przy wydaniu Nagród I Stopnia Laureat powinien:

- 4.6.1. przekazać swoją zwycięską Zdrapkę przedstawicielowi „Społem” PSS w Poznaniu, oraz
- 4.6.2. przekazać oryginał paragonu fiskalnego, potwierdzającego zakup dokonany przez Laureata zgodnie z pkt 2.1 Regulaminu, na podstawie którego Laureat uzyskał zwycięską Zdrapkę.

- 4.7. Paragon fiskalny potwierdza dokonanie zakupu zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:

- 4.7.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Sklep, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfalszowany;
- 4.7.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści czy jego autentyczności, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych paragonów;

- 4.7.3. data i godzina widniejąca na paragonie fiskalnym przypada nie wcześniej niż 25 listopada 2019 r. i nie później niż 24 grudnia 2019 r.
- 4.8. Dowodem zakupu na potrzeby Loterii nie jest:
- 4.8.1. kopia lub skan paragonu fiskalnego, albo
- 4.8.2. tzw. paragon zastępczy wystawiony przez Sklep, który wystawił uprzednio paragon fiskalny.
- 4.9. W celu otrzymania Nagrody I Stopnia, Laureat powinien nie później niż do dnia 15 stycznia 2020 r. zgłosić się po odbiór Nagrody I Stopnia osobiście w siedzibie „Społem” PSS w Poznaniu mieszczącej się przy ul. 27 Grudnia 13 w Poznaniu, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 15:00 i udać się do pokoju nr 508 na V. piętrze. Przy odbiorze Nagrody I Stopnia, Laureat zobowiązany jest przekazać przedstawicielowi „Społem” PSS w Poznaniu zwycięską Zdrapkę oraz przekazać oryginał paragonu fiskalnego, potwierdzającego zakup dokonany przez Laureata zgodnie z pkt 2.1. Regulaminu, na podstawie którego Laureat uzyskał zwycięską Zdrapkę. W zamian za przekazanie zwycięskiej Zdrapki oraz przekazanie paragonu fiskalnego, bezpośrednio po dokonaniu tej czynności, przedstawiciel „Społem” PSS w Poznaniu wyda Laureatowi Nagrodę I Stopnia zgodnie z informacją zawartą na zwycięskiej Zdrapce. Laureat zobowiązany jest pokwitować odbiór Nagrody I Stopnia czytelnym podpisem ze wskazaniem daty dokonania odbioru Nagrody I Stopnia. Ponadto, przedstawiciel „Społem” PSS w Poznaniu wykona i przekaże również Laureatowi kserokopię paragonu fiskalnego będącego podstawą do otrzymania Nagrody I Stopnia. W przypadku Laureatów uprawnionych do odbioru Nagrody I Stopnia, wskazanej w pozycji nr 1 w załączniku nr 3 do Regulaminu (tj. karta podarunkowa o wartości 1.000 zł), którzy nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych lub posiadają ograniczoną zdolnością do czynności prawnych (np. z uwagi na brak osiągnięcia pełnoletności), odbiór tej Nagrody powinien zostać pokwitowany przez przedstawiciela ustawowego Laureata. Nagrody I Stopnia nie będą wydawane po dniu 15 stycznia 2020 r., a jeśli Laureat zgłosi się po odbiór Nagrody I Stopnia po ww. dniu, nie jest on uprawniony do jej otrzymania.
- 4.10. W celu zrealizowania Nagrody II Stopnia Laureat powinien w terminie do 15 stycznia 2020 r. zgłosić się do dowolnie wybranego Sklepu (w godzinach jego otwarcia), który bierze udział w Loterii (por. załącznik nr 1 do Regulaminu) Warunkiem zrealizowania Nagrody II Stopnia jest dokonanie zakupów łączną kwotą nie niższą niż 10 zł (słownie: dziesięć złotych) brutto – w przypadku Nagrody II Stopnia znajdującej się na pozycji 4 w załączniku nr 3 do Regulaminu, albo 5 zł (słownie: pięć złotych) - w przypadku Nagrody II Stopnia znajdującej się na pozycji nr 5 w załączniku nr 3 do Regulaminu, oraz przekazanie pracownikowi w Sklepie zwycięskiej Zdrapki uprawniającej do otrzymania Nagrody II Stopnia. Realizacja Nagrody II Stopnia następuje w ten sposób, że łączna wartość zakupów dokonanych przez Laureata zostanie pomniejszona o kwotę rabatu w wysokości wskazanej na zwycięskiej Zdrapce. Nagroda II Stopnia możliwa jest do zrealizowania jednorazowo przy kolejnych zakupach w Sklepie, tj. nie może zostać zrealizowana podczas zakupów, na podstawie których Uczestnik uzyskał zwycięską Zdrapkę uprawniającą do Nagrody II Stopnia.
- 4.11. W celu zrealizowania Nagrody III Stopnia Laureat powinien nie później niż do dnia 24 grudnia 2019 r. zgłosić się do dowolnie wybranego Sklepu (w godzinach jego otwarcia), który bierze udział w Loterii (por. załącznik nr 1 do Regulaminu) i przekazać zwycięską Zdrapkę pracownikowi Sklepu. W zamian za przekazanie zwycięskiej Zdrapki, bezpośrednio po dokonaniu tej czynności, pracownik Sklepu wyda Laureatowi Nagrodę III Stopnia, tj. dodatkową Zdrapkę. Jeśli Laureat zgłosi fakt uzyskania Zdrapki uprawniającej do otrzymania Nagrody III Stopnia po upływie ww. terminu, nie jest uprawniony do jej otrzymania.
- 4.12. Przekazanie „Społem” PSS w Poznaniu Zdrapki, a w przypadku Nagród I Stopnia również paragonu fiskalnego, jest każdorazowo warunkiem koniecznym dla odbioru i zrealizowania uzyskanej nagrody. Przekazane w tym celu Zdrapki i oryginalne paragony fiskalne nie podlegają zwrotowi

Laureatom. Zdrapki przekazywane w celu odbioru i zrealizowania danej nagrody nie mogą być uszkodzone w sposób budzący wątpliwości co do zawartych na nich treści czy ich autentyczności, w szczególności nie mogą być podrobione, przecięte, ucięte, naderwane, pogniecione, rozmazane, niewyraźne, jak również nie mogą stanowić połączenia dwóch różnych Zdrapek. Oryginalne paragony fiskalne przekazywane w celu odbioru uzyskanej Nagrody I Stopnia muszą odpowiadać warunkom określonym w pkt 4.7. oraz 4.8. Regulaminu.

- 4.13. W razie utraty lub zniszczenia Zdrapki lub oryginału paragonu fiskalnego Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, w tym zwłaszcza roszczenie o wydanie nagrody czy duplikatu zwycięskiej Zdrapki lub paragonu fiskalnego.
- 4.14. Brak odbioru nagrody z przyczyny leżącej wyłącznie po stronie Laureata (np. odmowa przekazania zwycięskiej Zdrapki) sprawia, że nagroda pozostaje własnością Organizatora i nie podlega wydaniu w Loterii. Koszty związane z odbiorem nagród w Loterii, w tym zwłaszcza koszty dojazdu do siedziby „Spotem” PSS w Poznaniu, ponosi Laureat.
- 4.15. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu wydania nagrody. Za wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Laureat nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 4.16. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do zgodności postępowania Uczestnika w Loterii, Organizator ma prawo prowadzić postępowanie wyjaśniające mające na celu usunięcie ww. wątpliwości, w tym zwłaszcza może zobowiązać Uczestnika do przesłania w terminie 3 dni kalendarzowych (decyduje data nadania przesyłki do Organizatora) od dnia otrzymania wezwania do przedłożenia dodatkowego, podpisanego własnoręcznie przez Laureata oświadczenia, że spełnia on wszystkie wymagania uczestnictwa w Loterii i nie naruszył żadnego ze wskazanych w piśmie Organizatora postanowień Regulaminu. W przypadku Laureatów nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych lub posiadających ograniczoną zdolnością do czynności prawnych (np. z uwagi na brak osiągnięcia pełnoletności), oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, powinno zostać podpisane przez przedstawiciela ustawowego Laureata.
- 4.17. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Loterii, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, Uczestników, którzy naruszają postanowienia Regulaminu, w szczególności w przypadku prowadzenia jakichkolwiek innych działań, które stanowią próby obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Loterii.
- 4.18. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego pozostają własnością Organizatora.

5. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZANIA LOTERII

- 5.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje powołana przez Organizatora osoba odpowiedzialna za nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii (dalej: „**Nadzorca**”). Nadzorcą może być osoba, która:
 - 5.1.1. przed rozpoczęciem pełnienia funkcji odbyła szkolenie z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
 - 5.1.2. ma nienaganną opinię;
 - 5.1.3. posługuje się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
 - 5.1.4. nie była skazana za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

6. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 6.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać Organizatorowi reklamacje w terminie od 25 listopada 2019 r. do dnia 29 stycznia 2020 r. (decyduje data doręczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po dniu 29 stycznia 2020 r. nie będą rozpatrywane.
- 6.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20):
 - 6.2.1. imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika oraz podpis,
 - 6.2.2. imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika oraz adres elektroniczny do komunikacji – w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - 6.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 6.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY”),
 - 6.2.5. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 6.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
 - 6.3.1. na piśmie – listem poleconym na adres Organizatora, tj. Q&A Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY" albo osobiście w biurze Organizatora (w dni robocze w godzinach od 10:00 do 16:00)
albo
 - 6.3.2. za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail na adres paulina.bekas@qacomunications.com z tematem „Reklamacja – ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY”.
- 6.4. Rozpatrzenie reklamacji oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi do 5 lutego 2020 r. W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Nadzorca w przedmiocie reklamacji są ostateczne.
- 6.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.
- 6.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

- 7.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest „Społem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 13, 61-737 Poznań. Dane osobowe Uczestników Loterii przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii i realizacji postanowień jej Regulaminu.
- 7.3. Jeśli Uczestnik złoży reklamację, jego dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby rozpatrzenia reklamacji. W tym zakresie administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator – Q&A Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.
- 7.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się w załączniku nr 4 do Regulaminu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Regulamin jest dostępny w biurze Organizatora, Sklepach, a także na stronie internetowej Loterii www.spolem.poznan.pl/aktualnosci w terminie od 25 listopada 2019 r. do 5 lutego 2020 r.
- 8.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 8.3. Przez dni robocze rozumie się w Regulaminie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 8.4. Zasady przeprowadzania Loterii określa wyłącznie Regulamin. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o grach hazardowych oraz inne właściwe przepisy prawa.
- 8.5. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych zgodnie ze wzorem określonym w rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych.
- 8.6. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków przeprowadzania Loterii określonych w Regulaminie wyłącznie w zakresie określonym w ustawie o grach hazardowych, po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu.

ZAŁĄCZNIK NR 1
LISTA SKLEPÓW „SPOŁEM” PSS W POZNANIU BIORĄCYCH UDZIAŁ W LOTERII

Lp.	Numer placówki	Adres placówki	Miasto	Kod pocztowy
1.	OH-4	os. Wichrowe Wzgórze 121	Poznań	61-699
2.	OH-5	ul. Kącik 5	Poznań	60-732
3.	OH-9	os. Piastowskie 17	Poznań	61-148
4.	OH-11	ul. Główna 35	Poznań	61-011
5.	OH-12	ul. Traugutta 38b	Poznań	61-514
6.	OH-14	os. B. Śmiałego paw.104	Poznań	60-682
7.	OH-15	ul. Muszkowska 1b	Poznań	60-443
8.	7	ul. Słowiańska 38/11b	Poznań	61-664
9.	16	ul. Żmigrodzka 17	Poznań	60-171
10.	19	ul. Młyńska 7	Poznań	61-730
11.	20	ul. Zygmunta III Wazy 4b	Poznań	62-020
12.	21	ul. Pilotów 5	Poznań	60-409
13.	25	pl. Wielkopolski 3-3A	Poznań	61-746
14.	118	os. Pod Lipami paw. 108	Poznań	61-638
15.	134	ul. Sarmacka 2	Poznań	61-616
16.	188	ul. Dąbrowskiego 130B/2	Poznań	60-576
17.	190	pl. Waryńskiego 5	Poznań	60-578
18.	217	ul. Wojska Polskiego 68	Poznań	60-628
19.	221	ul. Zakopiańska 36	Poznań	60-474
20.	246	ul. Łady 12-14	Poznań	60-602
21.	319	ul. Jarochońskiego 44	Poznań	60-239
22.	348	ul. Ściegiennego 50/8	Poznań	60-128
23.	355	ul. Pałacza 143/8	Poznań	60-279
24.	374	ul. Bukowska 100	Poznań	60-397
25.	377	ul. Swoboda 21	Poznań	60-389
26.	388	ul. Grochowska 83/85	Poznań	60-337
27.	396	ul. Podkomorska 2	Poznań	60-326
28.	398	ul. Marszałkowska 29	Poznań	60-327
29.	406	ul. Grunwaldzka 277	Poznań	60-179
30.	407	ul. Malwowa 2a	Poznań	60-175
31.	439	ul. 28 Czerwca 1956r. 146/148	Poznań	61-525
32.	486	ul. Okulickiego 70	Poznań	61-413
33.	488	ul. Lelewela 8	Poznań	61-409
34.	525	ul. Kórnicka 26	Poznań	61-141
35.	541	ul. Andrychowska 27	Poznań	61-333
36.	560	os. Oświecenia 60	Poznań	61-208
37.	562	os. Jagiellońskie 121A	Poznań	61-222
38.	576	ul. Ożarowska 2	Poznań	61-332
39.	611	os. Rusa 130	Poznań	61-245
40.	616	ul. Bliźniąt 7	Poznań	61-244
41.	736	os. B.Śmiałego paw. 104	Poznań	60-682
42.	750	pl. Waryńskiego 1A	Poznań	60-578

43.	766	ul. Głogowska 91	Poznań	60-264
44.	796	ul. Czechosłowacka 53a	Poznań	61-425
45.	803	os. Piastowskie 76	Poznań	61-156
46.	804	ul. Jarochońskiego 44	Poznań	60-239
47.	809	os. Czecha 73/74	Poznań	61-289
48.	821	ul. Newtona 14	Poznań	60-161

**ZAŁĄCZNIK NR 2
WZÓR ZDRAPKI PROMOCYJNEJ**

awers:

WYGRAJ
1000 zł
na zakupy w sklepach Społem PSS w Poznaniu
lub jedną z pozostałych nagród.
▶▶▶▶▶▶▶▶ Sprawdź na odwrocie czy wygrałeś ▶▶▶▶▶▶▶▶

rewers:

coop
ŚWIĘTUJ Z NAMI
100 URODZINY
Sprawdź czy wygrałeś: **12345678**
ROK ZAŁOŻENIA 1919

Sprzedż promocyjna w dniach: 25.11.-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019. Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana w sklepach Społem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.

rewers:



ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY

**Sprawdź czy
wygrałeś:**

Karta podarunkowa
1000zł

12345678

Sprzedaż promocyjna w dniach: 25.11.-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019. Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana w sklepach Spółem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.



ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY

**Sprawdź czy
wygrałeś:**

Karta podarunkowa
100zł

12345678

Sprzedaż promocyjna w dniach: 25.11.-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019. Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana w sklepach Spółem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.

rewers:



ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY

**Sprawdź czy
wygrałeś:**

Karta podarunkowa
50zł

1 2345678

Sprzedaż promocyjna w dniach: 25.11.-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019. Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana w sklepach Spółem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.



ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY

**Sprawdź czy
wygrałeś:**

Bon 10zł
ważny do 15.01.2020r.

1 2345678

Sprzedaż promocyjna w dniach: 25.11.-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019. Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana w sklepach Spółem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.

rewers:



ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY

**Sprawdź czy
wygrałeś:** **Bon 5zł** 12345678
ważny do 15.01.2020r.

Sprzedaż promocyjna w dniach: 25.11.-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019. Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana w sklepach Spółem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.



ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY

**Sprawdź czy
wygrałeś:** **WYGRAŁEŚ
ZDRAPKĘ** 12345678

Sprzedaż promocyjna w dniach: 25.11.-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019. Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana w sklepach Spółem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.

rewers:

coop
Spółem
Poznański Spółdzielczy Sklep
ROK ZAŁOŻENIA 1919

ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY

**Sprawdź czy
wygrałeś:**

**GRAJ
DALEJ**

12345678

Sprzedaż promocyjna w dniach: 25.11-24.12.2019. Możliwość odbioru wygranych zdrapek do 24.12.2019.
Nagrody 1000, 100 i 50 zł wydawane są na podstawie zwycięskiej zdraпки oraz paragonu. Loteria organizowana
w sklepach Spółem PSS w Poznaniu. Szczegóły loterii w regulaminie na www.spolem.poznan.pl/aktualnosci i u
Organizatora: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań.

ZAŁĄCZNIK NR 3
LISTA NAGRÓD W LOTERII

L.P.	KATEGORIA	RODZAJ NAGRODY	NAZWA NA ZDRAPCE	ILOŚĆ [SZTUK]	CENA JEDNOSTKOWA	ŁĄCZNA WARTOŚĆ NAGRÓD
1.	Nagroda I Stopnia	Karta podarunkowa zasilona kwotą 1.000 zł do zrealizowania w sklepach „Społem” PSS w Poznaniu	„Karta podarunkowa 1.000 zł”	10	1.000 zł	10.000 zł
2.	Nagroda I Stopnia	Karta podarunkowa zasilona kwotą 100 zł do zrealizowania w sklepach „Społem” PSS w Poznaniu	„Karta podarunkowa 100 zł”	25	100 zł	2.500 zł
3.	Nagroda I Stopnia	Karta podarunkowa zasilona kwotą 50 zł do zrealizowania w sklepach „Społem” PSS w Poznaniu	„Karta podarunkowa 50 zł”	50	50 zł	2.500 zł
4.	Nagroda II Stopnia	Bon rabatowy w wysokości 10 zł	„Bon 10 zł”	350	10 zł	3.500 zł
5.	Nagroda II Stopnia	Bon rabatowy w wysokości 5zł	„Bon 5 zł”	1.300	5 zł	6.500 zł
6.	Nagroda III Stopnia	Możliwość pobrania kolejnej Zdrapki	„Wygrałeś zdrapkę”	10.000	0	0
		RAZEM:				25.000,00

ZAŁĄCZNIK NR 4 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe uczestników loterii promocyjnej pn. „ŚWIĘTUJ Z NAMI 100 URODZINY” (dalej: „**Loteria**”) przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „**RODO**”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781).
2. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest „Społem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 13, 61-737 Poznań. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, możesz to zrobić poprzez e-mail na adres: iod@spolem.poznan.pl lub listownie na adres: „Społem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu, ul. 27 Grudnia 13, 61-737 Poznań.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych – jest nim Przemysław Wabich. Kontakt z Inspektorem możliwy jest pod adresem: iod@spolem.poznan.pl.
4. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii i realizacji postanowień jej regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Loterii wobec jej uczestników, wynikających z faktu przeprowadzania Loterii.
5. W niektórych przypadkach administratorem Twoich danych jest organizator Loterii – Q&A Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań. Przypadki te obejmują następujące sytuacje:
 - a. w przypadku danych osobowych podanych przez Uczestników będących laureatami nagród w Loterii:
 - dla celów wystawiania zaświadczeń o wygranej (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - dla celów wykonania obowiązków sprawozdawczych oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - b. w przypadku danych osobowych podanych przez wszystkich Uczestników Loterii: dla celów rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii (podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).Dane kontaktowe do organizatora Loterii to iodo@qacommunications.com. Możesz przesłać do nas również list na adres: Q&A Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań z dopiskiem „Moje Dane Osobowe”.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii, w tym odebrania Nagrody I Stopnia.
7. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: organizator Loterii, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu przeprowadzenia Loterii i który przetwarza w tym celu dane w imieniu administratora, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator Loterii przeprowadza Loterię, np. dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Loterii. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym podmiotom,

dokonyjemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

8. Okres przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Loterii jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić. I tak odpowiednio:
 - a. przeprowadzenie Loterii – przez okres niezbędny dla przechowywania dokumentacji związanej z urzędaniem Loterii, czyli 5 lat od upływu roku, w którym zakończyliśmy przeprowadzanie Loterii;
 - b. w każdym przypadku dane będą przechowywane w celach związanych z rozliczalnością ich przetwarzania, do czego administrator jest zobligowany przepisami o ochronie danych osobowych, jednak nie dłużej niż 5 lat od zakończenia innych czynności przetwarzania danych.
9. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - b. prawo do poprawiania danych;
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - d. prawo do żądania usunięcia danych;
 - e. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danychAby skorzystać z ww. uprawnień, skontaktuj się z administratorem:
 - w przypadku „Społem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu – poprzez e-mail na adres: iod@spolem.poznan.pl lub list na adres: „Społem” PSS w Poznaniu ul. 27 Grudnia 13, 61-737 Poznań
 - w przypadku Q&A Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. – poprzez e-mail na adres: iodo@qacommunications.com lub list na adres: Q&A Communications Sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań z dopiskiem „Moje dane osobowe”.
10. Jeżeli dojdzie do naruszenia reguł przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności oraz czego się domagasz.
11. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych wówczas, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu (np. w celach marketingowych). Sprzeciw możesz zgłosić poprzez kontakt z administratorem:
 - w przypadku „Społem” Poznańska Spółdzielnia Spożywców w Poznaniu – poprzez e-mail na adres: iod@spolem.poznan.pl lub list na adres: „Społem” PSS w Poznaniu ul. 27 Grudnia 13, 61-737 Poznań
 - w przypadku Q&A Communications spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. – poprzez e-mail na adres: iodo@qacommunications.com lub list na adres: Q&A Communications sp. z o.o. sp. k., ul. Piekary 12/6-7, 61-823 Poznań z dopiskiem „Moje dane osobowe”.
12. Do Loterii prowadzona jest strona internetowa pod adresem www.spolem.poznan.pl/aktualnosci. Szczegóły dotyczące korzystania ze strony internetowej Loterii znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na ww. stronie internetowej.